



1. Zweck der vorliegenden Datenschutzerklärung

Die Zirkusschule Tortellini (nachstehend auch «Tortellini», «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten (nachstehend auch «Daten»), die Sie oder andere Personen (sog. «Dritte») betreffen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit diesen Daten machen, wenn Sie mit uns in Verbindung treten. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in sonstigen Hinweisen. Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») ausgelegt.

Für diese Datenschutzerklärung ist datenschutzrechtlich der Verein Tortellini verantwortlich. Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 7 wie folgt erreichen: Zirkusschule Tortellini, Sonnsytehalde 4, 6048 Horw, info@zirkusschule-luzern.ch.

2. Art der bearbeiteten Daten

1. **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Siehe auch Cookies bei Besuch der Webseite zirkusschule-luzern.ch.
2. **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation.
3. **Vertragsdaten:** Dies sind Daten, die in Zusammenhang mit einer Kursanmeldung anfallen, z. B. persönliche Angaben, Kontaktdaten, Geburtsdaten, Mitgliedschaftsinformationen (AHV-Nummer), die zur administrativen Abwicklung erforderlich sind. Siehe auch erforderliche Anmeldedaten in unserem Kontaktformular. Wir bewahren diese Daten in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Anmeldung auf.

3. Zweck der Datenverarbeitung

- Zur Erfüllung von Anmeldungen und Registrierungen
- Zur Vertragsanbahnung wie beispielsweise zur Angebotserstellung, Kursanmeldungen und zu Verhandlungszwecken.
- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen sowie zur Inanspruchnahme vertraglicher Rechte aus geschlossenen Verträgen, zur Bearbeitung von Kundenanfragen, zu Inkassozwecken etc.
- Zur Korrespondenz im Zusammenhang mit vertraglichen Beziehungen oder auf Initiative des Betroffenen
- Im Rahmen von Bewerbungen auf ausgeschriebene Stellen
- Zur Buchführung und Archivierung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Zu Werbezwecken und Marketing-Massnahmen. Der Newsletter-Versand, fällt in das dafür im Rahmen anwendbarer Gesetze und es wird eine separate Einwilligung eingeholt.
- Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Wir können Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z. B. im Falle von Auseinandersetzungen, für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat mitteilen.

4. Weitere Empfänger von Personendaten

In Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unseren Dienstleistungen, unseren rechtlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die in unserem Auftrag Daten über Sie bearbeiten (z. B. IT-Provider, Post- und Versandunternehmen, Druck- und oder Werbedienstleister, externe Berater, externe administrativ-/kaufmännische Dienstleistungserbringer oder andere natürliche Personen oder juristische Gesellschaften).
- **Leitungspersonen:** Unser Leitungsteam hat Zugriff auf die in der Anmeldung ausgefüllten Personendaten
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, in denen sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 2 ergibt, z. B. von Ihnen abweichend angegebene Lieferadressaten oder fremde Zahlungsempfänger, andere Dritte auch im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z. B. wenn wir Ihre Daten Ihrem Vormund senden) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Name, Adresse, Mail und Telefonnummer können zu Zwecken der Fahrgemeinschaften weitergegeben werden. In diesen Fällen weisen wir jedoch bei jedem Kurs darauf hin, dass diese Weitergabe widerrufen werden kann.
- Im Übrigen bleibt die Weitergabe von Personendaten an öffentliche Stellen aus gesetzlichen Gründen oder zur Durchsetzung und Verfolgung von Rechtsansprüchen vorbehalten.



5. Ort der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung findet grundsätzlich in der Schweiz statt. Ihre Inhaltsdaten werden in der Schweiz gespeichert und bearbeitet. Wir arbeiten für unsere E-Mail-System mit einem führenden Hersteller von Lösungen für ein effizientes, rechtssicheres E-Mail-Management zusammen. Wir decken damit die vier Hauptbereiche-E-Mail-Archivierung, Anti-Spam, digitale Signatur und Verschlüsselung ab. Unser Cloud-System hat Speicherserver verschiedenen Rechenzentren in den USA. Unser Newsletter Tool hat das Rechenzentrum inkl. Speicherort in der Schweiz. Unsere online Formulare sind mit SSL-Technik verschlüsselt und somit sind Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt. Zur Gewährleistung der Informationssicherheit kann der Netzwerkverkehr mittels Analysewerkzeugen überprüft werden, die weltweit betrieben werden können.

6. Dauer und Aufbewahrung von Personendaten

Personendaten der Betroffenen werden so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung Zwecke der Bearbeitung erforderlich ist bzw. so lange wie die Zirkusschule Tortellini daran ein berechtigtes Interesse hat. Massgebend sind gesetzlich vorgesehene Aufbewahrungsfristen zur Aufbewahrung relevanter Geschäftsunterlagen. Sprechen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten dagegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

7. Rechte der Betroffenen («Dritte»)

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie in Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht folgende Rechte:

- Das Recht, von uns die Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- Das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind
- Das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen
- Das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- Das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- Das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z. B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit.

8. Verwendung von Online-Trackingtechniken

Unsere Webseite setzt Cookies ein und verwendet Google Analytics. Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

- Notwendige Cookies: Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z. B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen usw.).
- Performance Cookies: Um unsere Website und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen kann. Die auf Unserer Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung (www.zirkusschule-luzern.ch).

Stand: August 2023